

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) tartalmazza a Reménység Magjai Alapítvány – Gyermek és Ifjúsági Szolgálat, mint Szolgáltató által üzemeltetett webáruház használatának feltételeit. A Reménység Magjai Alapítvány webáruházának böngészésével és használatával Ön kijelenti, hogy elolvasta és elfogadta a Reménység Magjai Alapítvány webáruházának használatára és szolgáltatásaira vonatkozó szerződési feltételeket, adatkezelési elveket és annak minden pontjával egyetért. Kérjük, csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, ha annak minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen ÁSZF nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, magatartási kódexre nem utal.

### **Szolgáltató adatai**

A szolgáltató neve: Reménység Magjai Alapítvány – Gyermek és Ifjúsági Szolgálat

A szolgáltató székhelye: 2483 Gárdony, Paál L. u. 10.

A szolgáltató levelezési címe: 2483 Gárdony, Paál L. u. 10.

A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: [rema@remaalapitvany.hu](mailto:rema@remaalapitvany.hu)

Nyilvántartási száma: 01-01-0007574

Adószáma: 18096507-1-07

Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve (cégbíróság): Fővárosi Törvényszék

Telefonszámai: 06 30 630 04 74

Adatvédelmi nyilvántartási száma: NAIH-137976/2018

Felnőttképzési nyilvántartási száma: B/2020/004252

A tárhely-szolgáltató adatai: Otártics András ev. 22883087 Kisadózó, 2030 Érd Faragó utca 7., Adószám: 60794471-1-34

### **Az általános szerződési feltételek elfogadása**

A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésér a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók. A regisztráció illetve vásárlás során a Felhasználó, amennyiben a Szolgáltató szolgáltatásait igénybe kívánja venni, köteles elfogadni a jelen ÁSZF feltételeit, amit az űrlapon található jelölő négyzet kiválasztásával tehet meg. Az ÁSZF feltételeinek elfogadása esetén a jelen ÁSZF szerinti szerződés jön létre a Szolgáltató és a Felhasználó között. Amennyiben Felhasználó az ÁSZF feltételeit nem fogadja el, nem veheti igénybe Szolgáltató szolgáltatásait, nem regisztrálhat, és nem küldhet megrendelést sem.

## **Megvásárolható termékek, szolgáltatások, a termékek lényeges tulajdonságai**

A Webáruház működtetése elektronikus kereskedelmi szolgáltatásnak minősül.

A Felhasználó a Webáruház aktuális termékkínálatában szereplő termékeket (képzések, nyomtatott tananyagok, online kiadványok, oktatófilmek, oktatási segédanyagok, utalványok) (a továbbiakban: Termékek) rendelheti meg a [www.remaalapitvany.hu](http://www.remaalapitvany.hu) weboldalon.

A weboldalon a Szolgáltató feltünteti a termék nevét, árát, leírását, fényképet a termékről. A közzétett árak ÁFÁ-val növelt bruttó árak, amelyek nem tartalmazzák a házhozszállítás, illetve a csomagolás díját. Akciós árú termékek esetén a Szolgáltató feltünteti a termék eredeti és akciós árát, az akció feltételeit és időtartamát.

Amennyiben hibás ár kerül a Webáruház felületére (így különösen a nyilvánvalóan téves, így például a Termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő 0 Ft-os vagy 1 Ft-os árak esetén), úgy a Szolgáltató nem köteles a Terméket hibás áron szállítani, hanem jogosult felajánlani a helyes áron történő szállítást. A helyes ár ismeretében, a helyes árról történő tudomásszerzéstől számítva 14 (tizennégy) napon belül, a Felhasználó elállhat vásárlási szándékától. Amennyiben a Felhasználó vásárlási szándékától, vagy a vásárlástól nem kíván elállni, úgy a Terméket a helyes áron meg is vásárolhatja.

A Szolgáltató rendszeresen frissíti a Webáruházban a Termékeket ábrázoló képeket, ugyanakkor azok egyedi jellegénél fogva előfordulhat, hogy azok kisebb eltéréseket mutatnak, amely eltérésekért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

A termékek személyesen is megismerhetők, illetve megvásárolhatók a Szolgáltató levelezési címén, előre egyeztetett időpontban.

### **A rendelés menete**

A rendeléshez előzetes regisztráció nem szükséges. A megrendelni kívánt termék a termék adatlapján található „kosár” ikonra kattintva választható ki. A Kosárban a mennyiség módosításával a termék kivehető a rendelésből. Több, azonos termék megrendelésekor a Felhasználó a megrendelni kívánt darabszámot a termék neve és ára melletti „Mennyiség” rovatban tudja feltüntetni. Amennyiben az összes megrendelni kívánt termék kiválasztásra került, úgy a rendelés teljesítéséhez a személyes adatok megadása szükséges. A csillaggal megjelölt adatok megadása kötelező. Ezek hiányában a megrendelést a Szolgáltatónak nem áll módjában teljesíteni. A szállítási név és cím adatok megadása csak abban az esetben szükséges, ha eltér a számlázási adatoktól. Szállítási adatok hiányában a rendelés minden esetben a számlázási adatok alapján kerül kiszállításra. A számla kiállítása után a számlát módosítani a Szolgáltatónak nem áll módjában. A hibásan vagy hiányosan megadott adatokért felelősséget a Szolgáltató nem vállal. A „Megrendelés elküldése” gombra kattintva a Felhasználó a megrendelését véglegesíti. A gomb kattintása után a megrendelés és a megadott adatok már nem módosíthatók. Szolgáltató köteles a Felhasználó megrendelésének megérkezését Felhasználó felé elektronikus úton

haladéktalanul visszaigazolni. Amennyiben e visszaigazolás a Felhasználó megrendelésének elküldésétől számított legkésőbb 48 órán belül a Felhasználóhoz nem érkezik meg, a Felhasználó mentesül az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Szolgáltatóhoz, illetve a Felhasználóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. A visszaigazolás automatikusan történik, Szolgáltató harmadik fél által okozott, vagy a Felhasználó számítástechnikai eszközén bekövetkezett hibákért felelősséggel nem tartozik. Az adásvételi szerződés létrejön ha a Felhasználó megrendelést küld a Szolgáltató oldalain, és a Szolgáltató a megrendelést emailben visszaigazolja, adásvételi szerződés jön létre a Felhasználó és a Szolgáltató között. A Felhasználó elfogadja, hogy az ily módon kötött szerződés írásban megkötöttnek minősül, és arra Magyarország joga irányadó. A szerződésre a jelen ÁSZF rendelkezései vonatkoznak. A szerződés magyar nyelven jön létre, a Szolgáltató azt elektronikus formában, automatikusan tárolja.

### **Kiszállítás, személyes átvétel**

A szállítási határidők az egyes termékek rendelkezésre állásától függően változhatnak. A termékek kiszállítását a Szolgáltató futárcég bevonásával, a vásárlóval egyeztetett időpontban, a megrendelés visszaigazolásától számított (a Szolgáltató nyitvatartási idejétől is függően) 5-7 munkanapon belül, egyes speciális termékek esetén 3-4 héten belül végzi. A Szolgáltató aktuális nyitvatartási idejét a weboldalon közzéteszi. A kiszállítási díjról a Szolgáltató a honlapján keresztül tájékoztatja a Felhasználót. A megrendelés leadásával a Felhasználó elismeri, hogy ezen díjakról tájékozódott és elfogadja azokat. Amennyiben a Felhasználó sürgős kiszállítást kér, vagy előre meghatározott napokon nem tudja átvenni megrendelését, köteles ezt jelezni a Szolgáltató felé. Ha Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésre, köteles erről a Felhasználót haladéktalanul tájékoztatni. E kötelezettség teljesítése Szolgáltatót nem mentesíti szerződésszegése egyéb következményei alól. A kiszállítást a Szolgáltató futárcég bevonásával végzi. A megrendelt termékek kiszállítása munkaidőben történik. A Felhasználó köteles a kiszállítás (vagy személyes átvétel) időpontjában a csomag sértetlenségét ellenőrizni. Sérült csomagolás esetén a hibát a helyszínen jegyzőkönyvben kell rögzíteni.

### **Fizetési módok**

Fizetés online bankkártyás fizetéssel SimplePay segítségével vagy átutalásos számla alapján, banki átutalással, vagy PayPal-lal történhet. Bankkártyával történő, sikeres fizetés és banki átutalásos fizetés kérése esetén a ReMa Alapítvány elektronikusan küldi el a számlát az Előfizetőnek. Online bankkártyás fizetés esetén a kényelmes és biztonságos online fizetést az OTP Mobil Kft. biztosítja. Magyar Nemzeti

Bank engedély száma: H-EN-I-1064/2013. Bankkártya adatai a ReMa Alapítványhoz nem jutnak el.) Amennyiben Vásárló a fizetési módok közül a banki átutalást választja, akkor minden esetben a ReMa Alapítvány által a címére megküldött, átutalásos számla alapján kell a megrendelés végösszegét utalni.

Paypal: A Szolgáltató a PayPal rendszerével szerződéses jogviszonyban áll. Az internetes felületen a PayPal fizetési rendszerének igénybe vételével van lehetőség a Termékek árának megfizetésére. A PayPal fizetési mód használatához a jelentkezőnek PayPal regisztrációval kell rendelkeznie. A regisztrációt a [www.paypal.com](http://www.paypal.com) internetes oldalon kell elvégezni. A PayPal rendszer használatával összefüggésben felmerülő problémákért a Szolgáltató nem vállal felelősséget, az ily módon létrejövő jogviszonyokért, valamint az azokból fakadó jogokért és kötelezettségeikért a PayPal rendszer üzemeltetője a felelős.

SimplePay: A SimplePay egy elektronikus fizetéseket lebonyolító szolgáltatás, aminek segítségével a felhasználó Visa, Visa Electron, Mastercard, Maestro vagy Amex bankkártyával fizethet online áruházunkban, akár regisztráció nélkül is. Lehetősége van SimplePay egyenlegről is kiegyenlíteni a termék árát. A bankkártyás fizetéshez nem kötelező a regisztráció, elég megadni a bankkártya számát, a lejárat dátumot és a hátoldalon található CVC kódot, valamint egy működő email címet. Ha a felhasználónak nincs bankkártyája, fizetéshez használhatja az előre feltöltött SimplePay egyenlegét, amelyet átutalással vagy készpénz befizetéssel tud feltölteni, illetve amire ismerősei is tudnak pénzt küldeni. Ebben az esetben email cím és jelszó megadásával kezdeményezhető a fizetés.

A Felhasználó a fizetési mód kiválasztását követően, SimplePay esetén a „Fizetés SimplePay” lehetőség kiválasztása, PayPal esetén a „Tovább a PayPalhoz” opcióra kattintással véglegesíti megrendelését. A Megrendeléssel a Felhasználó hozzájárul, hogy a Szerződés teljesítése és annak figyelemmel kísérése érdekében a Szolgáltató továbbítsa a Megrendelt Termék kiszállítását végző vállalkozás felé a Felhasználó nevét, a megjelölt szállítási címet, illetve a Megrendelés azonosítóját és összegét.

### **A szerződés létrejötte**

A Szolgáltató visszaigazoló emailje a Megrendelés hatályos elfogadásának minősül, és szerződés jön létre a Megrendelt Termékek vonatkozásában a Felhasználó és a Szolgáltató között. A Szerződés alapján a Szolgáltató eladja a Megrendelt Termékeket a Felhasználónak, valamint azok elszállításáról is gondoskodik a Felhasználó által megjelölt szállítási címre. A Szerződés alapján a Felhasználó köteles a Megrendelt Termékeket átvenni, valamint a Megrendelt Termékek vételárát és szállítási költségét megfizetni. A jelen pontban foglalt kötelek az adott szolgáltatás teljesítésével szűnnek meg.

A Szerződés távollevők között, magyar nyelven létrejött szerződésnek minősül, amely nem minősül írásba foglaltnak és nem kerül iktatásra.

## **Elállási jog**

A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében Felhasználó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 napon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, a megrendelt terméket visszaküldheti. A Felhasználó 14 napon belül jogosult indoklás nélkül elállni e szerződéstől. Az elállási határidő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a Felhasználó a terméket átveszi. Ha a Felhasználó elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) az alábbi levelezési címre, illetve elektronikus címre: 2483 Gárdony, Paál L. u. 10., webshop@remaalapitvany.hu. Ebből a célból felhasználhatja a mellékelt elállási nyilatkozatmintát is.

A felhasználó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát. Ha a Felhasználó eláll ettől a szerződéstől, Szolgáltató haladéktalanul, de legkésőbb az elállási nyilatkozat kézhezvételétől számított 14 napon belül az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési mód alkalmazásával visszatéríti a Felhasználó által teljesített valamennyi ellenszolgáltatást, ideértve a fuvarozási költséget is. Felhasználó köteles a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül Szolgáltatónak visszaküldeni vagy átadni. Felhasználó határidőben teljesít, ha a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket. Felhasználó a terméket eredeti csomagolásban, felbontatlanul, sértetlen állapotban köteles visszaküldeni. A szállítás során bekövetkező károkért a fuvarozó céget terheli a felelősség. A termék visszaküldésének költségeit Felhasználó viseli.

## **Elállási nyilatkozatminta**

(a szerződéstől való elállási jog gyakorlása esetén kitöltendő)

Címzett: Reménység Magjai Alapítvány (levelezési cím: 2483 Gárdony, Paál L. u 10.)

Alulírott Felhasználó kijelentem, hogy elállási jogommal élek az alábbi termékek adásvételére irányuló szerződés tekintetében: .....

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja: .....

A fogyasztó neve:.....

A fogyasztó címe:.....

A fogyasztó aláírása: .....

Keltezés helye, ideje:.....

---

## **Tanfolyamok megrendelésére vonatkozó külön szabályok**

A Webáruházban található tanfolyamok tájékoztatói ajánlatnak minősül, a jelentkezés az ajánlat elfogadásának számít, és fizetési kötelezettséget von maga után, amennyiben a jelentkezés elfogadásra kerül.

A Szolgáltató visszaigazoló emailje a Megrendelés hatályos elfogadásának minősül, és szerződés jön létre a Felhasználó és a Szolgáltató között. A Szerződés alapján a Szolgáltató biztosítja a Megrendelt Tanfolyam(ok)on az elfogadott jelentkezési létszámnak megfelelő részvételt a Felhasználónak a Tanfolyamok leírásában szereplő feltételekkel.

A Szerződés távollevők között, magyar nyelven létrejött szerződésnek minősül, amely nem minősül írásba foglaltnak és nem kerül iktatásra.

A tanfolyam 10 munkanappal a tanfolyam kezdő időpontja előtt díjmentesen mondható le. Ebben az esetben a befizetett díj visszatérítésre kerül, vagy 60 napon belül másik időpontban felhasználható. 10 munkanapon belüli lemondás esetén a befizetett összeg 25%-a költségtérítésként levonásra kerül. Távolmaradás esetén nincs mód visszatérítésre vagy módosításra! Lemondást csak írásban fogadunk el, az alábbi e-mail címen:

## **Jótállási vagy szavatossági igény bejelentésének módja**

### **1. Személyes bejelentés**

A Felhasználó bejelentheti személyesen jótállási vagy szavatossági igényét a Reménység Magjai Alapítvány levelezési címén, nyitvatartási időben, előre egyeztetett időpontban. A Szolgáltató munkatársa a kifogásáról jegyzőkönyvet vesz fel, amelyben rögzíti:

- a vásárló nevét, címét,
- a termék megnevezését, vételárát,
- a vásárlás időpontját,
- a hiba bejelentésének időpontját,
- a hiba leírását,
- a vásárló által érvényesíteni kívánt igényt,
- a kifogás rendezésének módját.

Ha a kifogás rendezésének módja a vásárló igényétől eltér, ennek indokolását a jegyzőkönyvben rögzíti.

A jegyzőkönyv másolatát a vásárlónak átadja.

### **2. Írásban történő bejelentés**

A vásárló bejelentheti jótállási vagy szavatossági igényét a Reménység Magjai Alapítvány levelezési címére küldött levélben, vagy elektronikus levélben.

Ekkor a levélnek tartalmaznia kell:

- a vásárló nevét, címét,
- a termék megnevezését, vételárát,
- a vásárlás időpontját,
- a hiba bejelentésének időpontját,
- a hiba leírását,
- a vásárló által érvényesíteni kívánt igényt.

Gárdony, 2021. szeptember 1.

## ADATKEZELÉSI ÉS ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT

A **Reménység Magjai Alapítvány – Gyermek és Ifjúsági Szolgálat** (a továbbiakban: Alapítvány), mint adatkezelő, kötelezettséget vállal arra, hogy tevékenységével kapcsolatos minden adatkezelés megfelel a jelen szabályzatban és a hatályos jogszabályokban meghatározott elvárásoknak.

Az Alapítvány fenntartja magának a jogot jelen tájékoztató bármikori megváltoztatására.

Az Alapítvány a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

Az Alapítvány az alábbiakban ismerteti adatkezelési elveit, bemutatja azokat az elvárásokat, melyeket saját magával, mint adatkezelővel szemben megfogalmazott, és betart. Adatkezelési alapelvei összhangban vannak az adatvédelemmel kapcsolatos hatályos jogszabályokkal.

Adatkezelő neve: Reménység Magjai Alapítvány – Gyermek és Ifjúsági Szolgálat

Adatkezelő székhelye: 2483 Gárdony, Paál L. u. 10.

Adatkezelő levelezési címe: 2483 Gárdony, Paál L. u. 10.

Adatkezelő elérhetősége, az [rema@remaalapitvany.hu](mailto:rema@remaalapitvany.hu)

Nyilvántartási száma: 01-01-0007574

Adószáma: 18096507-1-13

Az adatkezelő telefonszáma: 0620-7705347

Adatvédelmi nyilvántartási száma „hírlevél kiküldés” adatkezelésre vonatkozóan: NAIH137976/2018

Adatvédelmi nyilvántartási száma „nyereményjáték szervezése” adatkezelésre vonatkozóan:

NAIH 13855312018

Az adatkezelés jogalapja: 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 5. § (1) bekezdés a) pont.

### ALAPFOGALMAK

- **GDPR** (General Data Protection Regulation) az Európai Unió új Adatvédelmi Rendelete;
- **személyes adat:** bármely meghatározott (azonosított vagy azonosítható) természetes személlyel (érintett) kapcsolatba hozható adat, az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés. A személyes adat az adatkezelés során mindaddig megőrzi e minőségét, amíg kapcsolata az érintettel helyreállítható. A személy különösen akkor tekinthető azonosíthatónak, ha őt - közvetlenül vagy közvetve - név, azonosító jel, illetőleg egy vagy több, fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző tényező alapján azonosítani lehet;
- **hozzájárulás:** az érintett kívánságának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez;
- **tiltakozás:** az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri;
- **adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja;
- **adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így például gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása. Adatkezelésnek számít a fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése is;



- adattovábbítás: ha az adatot meghatározott harmadik személy számára hozzáférhetővé teszik;
- nyilvánosságra hozatal: ha az adatot bárki számára hozzáférhetővé teszik;
- adattörlés: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges;
- adatzárolás: az adatok továbbításának, megismerésének, nyilvánosságra hozatalának, átalakításának, megváltoztatásának, megsemmisítésének, törlésének, összekapcsolásának vagy összehangolásának és felhasználásának véglegesen vagy meghatározott időre történő lehetetlenné tétele;
- adatmegsemmisítés: az adatok vagy az azokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése;
- adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől;
- adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelő megbízásából személyes adatok feldolgozását végzi;
- harmadik személy: olyan természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, amely vagy aki nem azonos az érintettel, az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval;
- harmadik ország: minden olyan ország, amely nem EGT-állam.

## ALAPELVEK AZ ADATKEZELÉS SORÁN

### Adatmegosztás

Személyes adatait az adatvédelem céljának történő megfelelés érdekében megoszthatjuk az Európai Unión belül olyan harmadik személyekkel, akik megbízás alapján jogosultak a webhelyünkön rögzített adatok feldolgozására, a webhelyünknek, annak szolgáltatásainak vagy tartalmainak a jelen adatvédelmi nyilatkozattal összhangban történő üzemeltetésére, karbantartására vagy kezelésére. Az Ön személyes adatait nem továbbítjuk az Európai Unión kívüli harmadik országoknak vagy nemzetközi szervezeteknek.

Amennyiben megbízottként külső cég vagy személy jogosult az általunk rendelkezésre bocsátott személyes adatok feldolgozására, akkor a megbízottak kizárólag a kapott megbízás keretében és a jelen adatvédelmi nyilatkozat feltételei szerint használják a személyes adatokat.

Az Európai Gazdasági Térségen kívüli országoknak csak abban az esetben adjuk át a személyes adatait, ha az átadás olyan helyen történik, ahol az Európai Bizottság megítélése szerint biztosított a személyes adatainak megfelelő védelme; vagy ha például az Európai Bizottság vagy egy adatvédelmi hatóság meghatározásain alapuló megfelelő adatvédelmi intézkedéseket magukban foglaló szerződéses megállapodást kötöttünk az adatfogadóval az adatok átadására vonatkozóan, illetve ha Ön hozzájárult az átadáshoz, vagy más jogalap következtében jogosultak vagyunk az átadásra.

### Egyéb adatkezelések

Személyes adatait kizárólag az alábbi külső felekkel oszthatjuk meg:

#### **Tárhely szolgáltató**

#### **Webfejlesztési szolgáltatás**

#### **Könyvelési szolgáltatás**

#### **Marketing szolgáltatás**

**Kormányzati hatóságok, szabályozó hatóságok;** amennyiben erre bűncselekmények megelőzése és felderítése, illetve hálózati és adatbiztonság fenntartása érdekében szükség van;

**Szolgáltatást nyújtókkal,** pl. postai vagy futárszolgáltatás, hírlevélküldést, promóciók lebonyolítását segítő, marketing szolgáltató cégek;

**Jogi és egyéb szakmai tanácsadók, bíróságok és bűnüldöző szervek,**

**Közösségi média:** Facebook, Google, YouTube, Instagram

A bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, a Magyar Nemzeti Bank, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közzétevése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az adatkezelőt.

Az Alapítvány a hatóságok részére – amennyiben a hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetlenül szükséges.

### **Személyes adatok tárolása, adatkezelés biztonsága**

Az Alapítvány a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

- a) az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
- b) hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
- c) változatlanosága igazolható (adatintegritás);
- d) a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Az Alapítvány olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

Az Alapítvány az adatkezelés során megőrzi

- a) a titkosságot: megvédi az információt, hogy csak az férhessen hozzá, aki erre jogosult;
- b) a sértetlenséget: megvédi az információnak és a feldolgozás módszerének a pontosságát és teljességét;
- c) a rendelkezésre állást: gondoskodik arról, hogy amikor a jogosult használónak szüksége van rá, valóban hozzá tudjon férni a kívánt információhoz, és rendelkezésre álljanak az ezzel kapcsolatos eszközök.

Az Alapítvány informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, kémkedés, szabotázs, vandalizmus, tűz és árvíz, továbbá a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgáltatasmegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal gondoskodik.

Tájékoztatjuk a felhasználókat, hogy az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (e-mail, web, ftp, stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatására, vagy az információ felfedésére, módosítására vezetnek. Az ilyen fenyegetésektől megvédendő a szolgáltató megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést. A rendszereket megfigyeli annak érdekében, hogy minden biztonsági eltérést rögzíthessen, és bizonyítékkal szolgálhasson minden biztonsági esemény esetében. A rendszermegfigyelés ezen kívül lehetővé teszi az alkalmazott óvintézkedések hatékonyságának ellenőrzését is.

Az Alapítvány biztosítja, hogy a tárolt adatok – kivéve, ha azt törvény lehetővé teszi – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az érintetthez rendelhetők.

Ha az adatvédelmi incidens az Alapítvány besorolása szerint valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, akkor indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatjuk Önt az adatvédelmi incidensről és közöljük a GDPR 33. cikk (3) bekezdésének b), c) és d) pontjában említett információkat.

### **Személyes adatgyűjtés**

Az Alapítvány tevékenységének adatkezelései önkéntes hozzájáruláson, az érintett felek általános üzleti és fogyasztói kapcsolathoz, üzletszerzéshez köthető jogos érdekein illetve törvényi felhatalmazáson alapulnak.

Személyes adatok alatt értendő minden azonosításra alkalmas információ, pl. név, elérhetőség, életkor stb. és a webhelyünk használatára vonatkozó információk, melyek alapján közvetve vagy közvetlenül az azonosítás megtörténhet.

Személyes adatok gyűjtésére a webhely használatakor, hírlevélre történő feliratkozáskor, webshopban történő vásárláskor, stb. kerülhet sor.

Különösen a következő típusú adatokat gyűjthetjük:

- Név, lakcím, e-mail cím, telefonszám,
- Számlázási adatok (név, cím)
- Szállítási adatok (név, cím)
- Kiválasztott termékek
- Webhelyünk használatával kapcsolatos információk;
- Az Alapítvánnyal kapcsolatos kommunikáció (levél, e-mail, telefon, Facebook, stb.)

Az Alapítvány tevékenysége során az érintettel kapcsolatos minden adat kezelése – a megjelölt kivételekkel – önkéntes hozzájáruláson alapul.

### **Személyes adatok felhasználása**

Személyes adataikat elsősorban közvetlen általános üzleti és fogyasztói kapcsolat érdekében, jogos érdek vagy hozzájárulás jogalap szerint gyűjtjük, melyről a jelen tájékoztatóban foglaltakon túl további értesítést nem küldünk. Ön bármikor tiltakozhat az Önre vonatkozó személyes adatok általános üzleti és fogyasztói kapcsolat érdekében történő kezelése ellen. Ebben az esetben az Ön személyes adatai a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

Amennyiben személyes adataikat nem általános üzleti és fogyasztói kapcsolat célból gyűjtjük, az eltérő jogalapról tájékoztatást küldünk vagy a vonatkozó szabályok szerint az Ön előzetes, írásbeli hozzájárulását kérjük.

Adatait a következő célokra használhatjuk fel:

- Kapcsolatfelvétel, panaszkezelés, hírlevél küldése, promóciók szervezése, megrendelések teljesítése,
- webshopban történő vásárlás során, különösen az ügyfelek nyilvántartása, ügyfelekkel való kapcsolattartás, a webáruházában történő vásárlás, számla kiállítása, a megrendelések teljesítése, a vásárlás és fizetés dokumentálása, számviteli kötelezettség teljesítése.
- Statisztikai és marketingelemzés céljára, ügyfél-elégedettség felmérések, karbantartás és fejlesztés céljára, illetve vitás ügyek vagy jogi követelések felmerülése esetén használjuk fel. Az adatok segítségével profilalkotást végezhetünk, statisztikai és marketingelemzési célokból, amely az Ön előzetes beleegyezésével történik, az adatvédelmi szabályzatnak megfelelően.
- Biztonsági- és adminisztratív intézkedések, bűncselekmények megelőzése/felderítése során átadhatjuk adatait kormányzati hatóságoknak vagy bűnüldöző szerveknek.
- Ügyfélszolgálati kommunikáció során, a szolgáltatásaink színvonalának javítása és tapasztalatszerzés céljából.
- Marketing célra, amennyiben Ön ehhez előzetesen a ehhez hozzájárulását adta. Ebben az esetben lehetőséget biztosítunk feliratkozni vagy leiratkozni az ilyen jellegű e-mailek fogadásáról.

Kizárólag 16 évnél idősebbek adhatják saját hozzájárulásukat, 16 év alatti személyek esetén, a törvényes képviselő beleegyezésére van szükség.

Adatait a hozzájárulás visszavonásáig vagy törvényes határidő lejártáig őrizzük.

### **A webshop üzemeltetéséhez kapcsolódó adatkezelés:**

A webshopot csak 16. életévüket betöltött személyek vehetik igénybe.

**Adatfeldolgozók:** A Szabályzatban felsorolt állandó adatfeldolgozó partnerek.

**Az adatkezelés jogalapja:** GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja: az érintett önkéntes hozzájárulása, a GDPR 6. (1) bekezdés b) pontja: az érintettel kötött szerződés teljesítéséhez szükséges az adatkezelés, GDPR 6. (1) bekezdés c) pontja: a adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez szükséges az adatkezelés (pl. a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése; a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A § (7) bekezdése).

**A kezelt adatok köre:** név, cím, e-mail cím, telefonszám, jelszó, a regisztráció során adott hozzájárulás, valamint a vásárlásokkal, számlázással és a fent megjelölt többi céllal kapcsolatban megadott, keletkezett adatokat, levelezéseket, továbbá a számlázási nevet, címet, a vásárlás/regisztráció és az egyéb tranzakciókhoz kapcsolódó időpontokat.

**Az adatkezelés célja:** a webshop üzemeltetése, így különösen a regisztrációk, vásárlások, termékek kiszállítása, átvétele, elállások, panaszok, reklamációk, termékszavatossági, kellékszavatossági, jótállási igények, számlázás, fizetések, pénz-visszatérítések intézése, kezelése.

**Az adatkezelés időtartama:** az érintett hozzájáruló nyilatkozatának visszavonásáig, mennyiben az érintett hozzájárulása az adatkezelés jogalapja, de vásárlás hiányában legkésőbb a regisztrációtól számított 5 évig. Létrejött szerződés esetén a szerződéses kötelezettsége maradéktalan teljesítéséig és azt követően a szerződésből eredő esetleges követelések érvényesíthetősége érdekében 5 évig (Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:21. §). Fogyasztói panasz esetén a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A § (7) bekezdése alapján a panaszról felvett jegyzőkönyvek és az írásbeli panaszokra adott válaszok másolati példányai tekintetében három évig. A számviteli bizonylatokat a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján 8 évig.

**Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:** az érintett nem tud a webshopban vásárolni

A regisztráció során adott hozzájárulás visszavonását és a személyes adatok törlését vagy módosítását az alábbi elérhetőségeken lehet kérni az adatkezelőtől:

- e-mail útján: rema@remaalapitvany.hu
- postai úton: 2483 Gárdony, Paál L. u. 10.

### **A direkt marketing célú adatkezelés:**

Direkt marketing célú megkereséshez csak 16. életévüket betöltött személyek járulhatnak hozzá.

**Adatfeldolgozók:** A Szabályzatban felsorolt állandó adatfeldolgozó partnerek (a könyvelési szolgáltató kivételével), valamint a direkt marketinges üzenetek (hírlevelek) küldése a **Mailchimp** – <https://mailchimp.com> – professzionális hírlevélküldő rendszerén keresztül történik:

The Rocket Science Group, LLC

675 Ponce de Leon Ave NE, Suite 5000, Atlanta, GA 30308 USA

**Az adatkezelés jogalapja:** GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja: az érintett önkéntes hozzájárulása, valamint a gazdasági reklámtevékenység egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (5) bekezdése

**Az adatkezelés célja:** üzleti célú adatbázis építése, az érintettek részére gazdasági reklámot is tartalmazó e-mail hírlevelek küldése, online analitikai adatok felhasználásával személyre szóló ajánlatok készítése, és az adatkezelők saját és partnerei ajánlatainak továbbítása.

**A kezelt adatok köre:** azonosítószám, név, cím, e-mail cím, telefonszám, direktmarketing célú megkereséshez adott hozzájárulás valamint a rendszer tárolja a fel- és leiratkozással, az üzenetek küldésével, kézbesítésével, megnyitásával, illetve az érintettek online aktivitásával kapcsolatos

analitikai adatokat (pl. az események dátuma és időpontja, megtekintett tartalmak, számítógép IP címe, kézbesíthetlenség oka, vásárlási szokások, demográfiai adatok, tranzakciós adatok).

**Az adatkezelés időtartama:** az érintett hozzájáruló nyilatkozatának visszavonásáig.

**Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:** az érintett nem értesül az adatkezelők és partnerei ajánlatairól.

A direkt marketing üzenetek továbbításához adott hozzájárulás visszavonását és a személyes adatok törlését vagy módosítását az alábbi elérhetőségeken lehet kérni az adatkezelőtől.

- e-mail útján: rema@remaalapitvany.hu
- postai úton: 2483 Gárdony, Paál L. u. 10.

## **COOKIE, NYOMKÖVETÉS, WEBANALITIKA SOCIAL MEDIA INTEGRÁCIÓ ÉS GOOGLEAD WORDS COOKIE**

A szolgáltató a testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adat-csomagot, ún. sütit (cookie) helyez el és a későbbi látogatás során olvas vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

Az adatkezelés célja: a felhasználók azonosítása, egymástól való megkülönböztetése, a felhasználók aktuális munkamenetének azonosítása, az annak során megadott adatok tárolása, az adatvesztés megakadályozása, a felhasználók azonosítása, nyomon követése, webanalitikai mérések.

Az adatkezelés jogalapja: statisztikai célú és célzott marketing célú adatkezelés és a megfelelő felhasználói élmény és a weboldal megfelelő működésének biztosítása (az érintettek jogos érdeke), és/vagy az érintett hozzájárulása.

A kezelt személyes adatok köre: IP cím.

Az Adatkezelő által üzemeltetett weboldalak html kódja webanalitikai mérések céljából független, külső szerverről érkező és külső szerverre mutató hivatkozásokat tartalmazhat. A mérés kiterjed a konverziók követésére is. A webanalitikai szolgáltató személyes adatokat nem, csak a böngészéssel kapcsolatos, az egyes egyének beazonosítására nem alkalmas adatokat kezel. Jelenleg a webanalitikai szolgáltatásokat a Google Inc. végzi (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043), a Google Analytics szolgáltatás keretében.

Az Adatkezelő a Facebook és a Google AdWords hirdetési rendszerein keresztül ún. remarketing hirdetéseket futtat. Ezek a szolgáltatók cookie-k, webes jelzők és hasonló technológiák használatával gyűjthetnek vagy kaphatnak adatokat az Adatkezelő weboldaláról és egyéb internetes helyekről. Ezeknek az adatoknak a felhasználásával mérési szolgáltatásokat nyújtanak, illetve hirdetéseket tesznek célzottá. Az így célzott hirdetések a Facebook és a Google partnerhálózatában szereplő további weboldalakon jelenhetnek meg. A remarketing listák a látogató személyes adatait nem tartalmazzák, személyazonosításra nem alkalmasak.

A cookie-k használatát a felhasználó saját számítógépéről törölni tudja, illetve a böngészőjében eleve megtilthatja alkalmazásukat. Ezek a lehetőségek böngészőtől függően, de jellemzően a Eszközök/ Beállítások / Adatvédelem/ Előzmények/ Egyéni beállítások menüpontban tehetők meg.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: a honlap szolgáltatásainak nem teljes körű igénybevehetősége, analitikai mérések pontatlansága.

### **Google Analytics**

Az Alapítvány webhelyei használhatják a Google Analytics szolgáltatást, amely a Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA) („Google“) webes elemzési szolgáltatása. A Google Analytics cookie-kat használ.

A Google Analytics általi cookie-használat keretében rögzítik az IP-címét. A webhely látogatóinak IP-címét azonban a tárolás vagy elemzés előtt lerövidítik, ezáltal anonimizálják, amennyiben ez technikailag lehetséges. Az anonimizálás után a személyes adat már elveszíti személyes adat jellegét.

Az anonimizálás az Európai Unió vagy az Európai Gazdasági Térség területén belül zajlik. Csak kivételes esetben kerül át a teljes IP-cím rövidítés céljából a Google egyesült államokbeli szerverére.

A Google Analytics cookie-jai által rögzített adatokat arra használjuk, hogy elemezzük a webhelyeink látogatóinak felhasználói viselkedését.

A Google nem egyesíti más adatokkal a Google Analytics szolgáltatáshoz kapcsolódóan a böngészője által átadott IP-címet.

A böngészőprogramjának megfelelő beállításában megtilthatja a Google Analytics-cookie-k tárolását (további információt a cookie-ismertetőkben talál.) Ne feledje, hogy ebben az esetben előfordulhat, hogy nem tudja használni a webhely egyes funkcióit.

Ezenkívül azt is megtilthatja, hogy a Google Analytics feldolgozza az adatait, amennyiben letölti és telepíti a következő hivatkozással elérhető böngészőmodult: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>.

#### Google Remarketing

A webhelyünkön alkalmazzuk a remarketinget, a Google Remarketing szolgáltatását is.

Ezek a szolgáltatók cookie-k, webes jelzők és hasonló technológiák használatával gyűjthetnek vagy kaphatnak adatokat az Adatkezelő weboldaláról és egyéb internetes helyekről. Ezeknek az adatoknak a felhasználásával mérési szolgáltatásokat nyújtanak, illetve hirdetéseket tesznek célzottá. Az így célzott hirdetések a Google partnerhálózatában szereplő további weboldalakon jelenhetnek meg. A remarketing listák a látogató személyes adatait nem tartalmazzák, személyazonosításra nem alkalmasak.

Ön letilthatja a Google cookie-használatát a Google Hirdetési beállításaiban. A Network Advertising Initiative leiratkozási oldalán a külső szolgáltatók cookie-jait is letilthatja.

#### Facebook Remarketing

A webhelyeinken alkalmazzuk a Facebook Inc. (1 Hacker Way, Menlo Park, CA 94025, USA), illetve ha az EU-ban él, akkor a Facebook Ireland Ltd. (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Írország) (a „Facebook“) által üzemeltetett Facebook közösségi hálózat úgynevezett „Facebook-pixelét“. A Facebook-pixel révén a Facebook célcsoportként kezelheti a webhelyünk látogatóit a hirdetések (az úgynevezett Facebook-hirdetések) megjelenítéséhez. Ennek megfelelően azért alkalmazzuk a Facebook-pixel, hogy az általunk beágyazott Facebook-hirdetések csak azoknál a Facebook-felhasználóknál jelenjenek meg, akik érdeklődést mutattak az ajánlataink iránt is. Vagyis a Facebook-pixellel biztosítani szeretnénk, hogy a Facebook-hirdetések illeszkedjenek a felhasználók potenciális érdeklődéséhez, és ne zavaró tényezők legyenek. A Facebook-pixel segítségével emellett statisztikai és piackutatási célból elemezhetjük a Facebookon megjelenő hirdeteink eredményességét, mivel megtudhatjuk, hogy a felhasználók a Facebook-hirdetésre kattintással jutottak-e el a webhelyünkre.

A Facebook a webhelyünk megnyitásakor közvetlenül beágyazza a Facebook-pixel, amely egy úgynevezett cookie-t, vagyis egy kis méretű fájl helyezhet el az eszközén. Ha később bejelentkezik a Facebookra, vagy bejelentkezett állapotban ellátogat a Facebook oldalaira, akkor a profiljában regisztrálja a webhelyünkön tett látogatását. Az Önről megszerzett adatok számunkra anonimak, vagyis ennek alapján nem tudjuk kideríteni a személyazonosságát. Az adatokat ugyanakkor a Facebook tárolja és dolgozza fel, így összekapcsolhatók az adott felhasználói profillal. A Facebook a saját adatkezelési szabályzata szerint kezeli az adatokat. Így tehát a remarketing-pixel működésével és általában a Facebook-hirdetések megjelenítésével kapcsolatos további információt a Facebook adatkezelési szabályzatában talál a következő címen: <https://www.facebook.com/policy.php>.

Megtilthatja a Facebook-pixel általi adatrögzítést és az adatainak Facebook-hirdetések megjelenítése céljából történő használatát. Ehhez nyissa meg a Facebook által készített oldalt, és kövesse a személyes hirdetések beállításaival kapcsolatos utasításokat: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads>, az egyesült államokbeli oldal címe: <http://www.aboutads.info/choices/>, az EU-beli oldal pedig <http://www.youronlinechoices.com/>. A beállítások platformfüggetlenek, vagyis az asztali számítógépekre és a mobil eszközökre egyaránt vonatkoznak.

#### Facebook gomb

A webhelyeink használhatják a Facebook Ireland Ltd. (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Írország) („Facebook“) által üzemeltetett facebook.com közösségi hálózat közösségi pluginjeit. A pluginek a Facebook emblémáiról ismerhetők fel (kék alapon fehér „f“ betű, „Like“, „Tetszik“ vagy felfelé mutató hüvelykujj), illetve a „Facebook Social Plugin“ kifejezés jelöli őket. A Facebook közösségi pluginjeinek listája és kinézete a következő oldalon található: <https://developers.facebook.com/docs/plugins/>.

Ha a jelen webhely olyan funkcióját használja, amely tartalmazza a fenti pluginek valamelyikét, akkor az eszköze közvetlen kapcsolatot létesít a Facebook szervereivel. A plugin tartalmát közvetlenül a Facebook küldi el az eszközére, és onnan építi be az online szolgáltatásunkba. A feldolgozott adatokból használati profilok generálhatók. Nem tudjuk befolyásolni, hogy a Facebook mely adatokat szerzi meg a plugin segítségével, ezért az ismereteink alapján tájékoztatjuk a felhasználókat.

A plugin beépítésével a Facebook értesül róla, hogy Ön megnyitotta a vonatkozó webhelyet. Ha be van jelentkezve a Facebookon, akkor a Facebook hozzá tudja rendelni a látogatást Facebook-fiókjához. Ha interakcióba lép a pluginnal, vagyis például a Tetszik gombra kattint vagy hozzászól, akkor a megfelelő adatok az eszközéről közvetlenül a Facebooknak lesznek továbbítva, és ott tárolódnak. Ha nincs Facebook-fiókja, akkor is előfordulhat, hogy a Facebook megtudja és tárolja az IP-címét.

Az adatok Facebook általi megszerzésének, további feldolgozásának és felhasználásának céljáról és terjedelméről, valamint a magánszférájának védelmével kapcsolatos jogokról és beállítási lehetőségekről a Facebook adatkezelési szabályzatából tájékozódhat: <https://www.facebook.com/about/privacy/>.

Ha tagja a Facebooknak, és nem szeretné, hogy a Facebook adatokat gyűjtsön Önről ezen a webhelyen, és összekapcsolja a Facebooknál tárolt profiladataival, akkor az online szolgáltatásunk használata előtt ki kell jelentkeznie a Facebookról, és törölnie kell a cookie-kat. További beállítások és az adatok hirdetési célú használatának letiltása a Facebook-profil beállításai között adható meg: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads>, az egyesült államokbeli oldal címe: <http://www.aboutads.info/choices/>, az EU-beli oldal címe: <http://www.youronlinechoices.com/>. A beállítások platformfüggetlenek, vagyis az asztali számítógépekre és a mobil eszközökre egyaránt vonatkoznak.

További információ a Google és a Facebook adatvédelmi irányelveiről az alábbi elérhetőségeken olvasható: <http://www.google.com/privacy.html> és <https://www.facebook.com/about/privacy/>

#### Beágyazott YouTube-videók

YouTube-videókat ágyazunk be. A beágyazott videók a webhely megnyitásakor cookie-kat helyeznek el a felhasználó számítógépén. Ha deaktiválta a cookie-k tárolását a Google hirdetési programjában, akkor YouTube-klipek megnyitásakor sem számíthat ilyen cookie-kra. A YouTube ugyanakkor más cookie-kban a felhasználótól függetlenül használati adatokat is tárol. Ha meg szeretné tiltani ezt, akkor a böngészőjében kell megadnia a megfelelő beállításokat.

Használjuk a YouTube LLC (901 Cherry Ave, San Bruno, CA 94066, USA), a Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA) leányvállalata által üzemeltetett youtube.com YouTube-gomb pluginját. A plugin a YouTube-embléméről ismerhető fel. Amikor a webhelyünk olyan oldalát látogatja meg, amely rendelkezik YouTube-pluginnal, akkor kapcsolat létesül a YouTube szervereivel. Ezzel a YouTube-szerver értesül róla, hogy melyik weboldalt látogatták meg. Ha rendelkezik YouTube-fiókkal, és be van jelentkezve, akkor a YouTube közvetlenül hozzá tudja rendelni a böngészési viselkedését a személyes profiljához. Ha kijelentkezik a YouTube-fiókjából, akkor megakadályozhatja ezt a hozzárendelést. A YouTube által gyűjtött adatok megszerzéséről és felhasználásáról a következő címen talál további információt: [https://www.youtube.com/static?template=privacy\\_guidelines](https://www.youtube.com/static?template=privacy_guidelines).

#### Instagram gomb

A webhelyeinken be vannak ágyazva az Instagram szolgáltatás funkciói. Ezeket az integrált funkciókat az Instagram Inc. (1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, USA) biztosítja. Ha be van jelentkezve az Instagram-fiókjába, akkor az Instagram gombra kattintva összekapcsolhatja a webhelyünk tartalmait az Instagram-profiljával. Ezáltal az Instagram hozzárendelheti a webhelyünkön tett látogatást a felhasználói fiókjához. Tájékoztatjuk, hogy a webhely szolgáltatójaként nincs ismeretünk a továbbított adatok tartalmáról és azok Instagram általi felhasználásáról.

Az Instagram által gyűjtött információkról és azok felhasználásáról az adatvédelmi szabályzatból tájékozódhat a következő címen: <http://instagram.com/about/legal/privacy/>.

## **9. SOCIAL MEDIA OLDALAK HASZNÁLATA**

### Facebook oldalaink használata:

Az Alapítvány a következő Facebook oldalakat működteti:

<https://www.> Az Alapítvány az Ön Facebookon megadott adatait nyilvános nézetben látja, így attól függ az általunk kezelt adatok köre, hogy a Facebook beállítások menüpontban,

mi az az információ amit Ön nyilvánosnak megad. A Facebook beállítások menüpontban tudja korlátozni, hogy pl. fényképei, barátainak listája ne legyen hozzáférhető a nyilvánosnak megadott profilban.

Facebook oldalunkon az alábbi tevékenységek kifejtése során találkozunk az Ön adataival:

- követi az oldalunkat
- like-olja az oldalunkat
- kommenteli fényképeinket vagy postjainkat
- review-t ír az oldalunkról
- feltölt fényképet vagy egyébét az oldalunkra
- privát üzenetet ír nekünk
- látogatói postot helyez el az oldalunkon

Az Alapítvány minden esetben kizárólag a válaszadás céljából kezeli az Ön adatait Facebook felületen, az Ön adatai legyűjtésre nem kerülnek.

#### Instagram oldalaink használata

Az Alapítvány t a következő Instagram oldalakat működteti:

[https://www.\\_\\_\\_\\_\\_](https://www._____) Az Alapítvány az Ön Instagramon megadott adatait nyilvános nézetben látja (felhasználó név és fotó), így attól függ az általunk kezel adatok köre, hogy a beállítások menüpontban, mi az az információ amit Ön nyilvánosnak megad. A beállítások menüpontban tudja korlátozni, hogy pl. fényképei, ne legyenek hozzáférhetők a nyilvánosnak megadott profilban.

Amennyiben az Instagram felületén nincs lehetősége az adatkezelés és adatvédelemmel kapcsolatos információkról tájékozódni, e tájékoztató az adatkezelésről az Instagram a felületen általunk kezelt adatokra is érvényes.

Instagram oldalunkon az alábbi tevékenységek kifejtése során találkozunk az Ön adataival:

- követi az oldalunkat
- likeolja fényképeinket
- kommenteli fényképeinket vagy postjainkat
- privát üzenetet ír nekünk

Az Alapítvány minden esetben kizárólag a válaszadás céljából kezeli az Ön adatait az Instagram felületen, az Ön adatai legyűjtésre nem kerülnek.

#### Youtube oldalaink használata

Az Alapítvány a következő youtube oldalakat működteti: \_\_\_\_\_

Az Alapítvány az Ön Youtubeon megadott adatait nyilvános nézetben látja (feliratkozók neve, csatorna feliratkozók neve és fotó), így attól függ az általunk kezel adatok köre, hogy a beállítások menüpontban, mi az az információ amit Ön nyilvánosnak megad. A beállítások menüpontban tudja korlátozni, hogy pl. fényképei, korábbi videói, playlistjei ne legyenek hozzáférhetők a nyilvánosnak megadott profilban. Amennyiben a Youtube felületén nincs lehetősége az adatkezelés és adatvédelemmel kapcsolatos információkról tájékozódni, e tájékoztató az adatkezelésről a Youtube a felületen általunk kezelt adatokra is érvényes.

Youtube oldalunkon az alábbi tevékenységek kifejtése során találkozunk az Ön adataival:

- feliratkozik a youtube csatornára
- letölti videóinkat, zenéinket, playlistjeinket
- kommentel
- privát üzenetet ír nekünk

Az Alapítvány minden esetben kizárólag a válaszadás céljából kezeli az Ön adatait a Youtube felületen, az Ön adatai legyűjtésre nem kerülnek.

#### Google helyek, oldalak használata

Az Alapítvány a következő Google helyeken található meg:

Az Alapítvány az Ön Google felhasználói oldalakon megadott adatait nyilvános nézetben látja (felhasználó neve, fénykép), így attól függ az általunk kezel adatok köre, hogy a beállítások menüpontban, mi az az információ amit Ön nyilvánosnak megad. A beállítások menüpontban tudja korlátozni, hogy pl. korábbi helyei stb. ne legyenek hozzáférhetők a nyilvánosnak megadott profilban.



Amennyiben a Google cégem felületén nincs lehetősége az adatkezelés és adatvédelemmel kapcsolatos információkról tájékozódni, e tájékoztató az adatkezelésről a Google cégem felületen az általunk kezelt adatokra is érvényes.

Google helyeken, oldalakon az alábbi tevékenységek kifejtése során találkozunk az Ön adataival:

- kommentet ír
- beköveti a helyet és oldalt
- értékelést ír.

Az Alapítvány minden esetben kizárólag a válaszadás céljából kezeli az Ön adatait a Google felületeken, az Ön adatai legyűjtésre nem kerülnek.

## **JOGORVOSLAT**

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével – törlését a regisztrációnál jelzett módon, illetve ügyfélszolgálat útján.

### **Tájékoztatáshoz való jog**

Az érintett kérelmére az Alapítvány, mint adatkezelő tájékoztatást ad az általa kezelt, illetőleg az általa megbízott feldolgozó által feldolgozott adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről (székhelyéről) és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat. Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást. E tájékoztatás ingyenes, ha a tájékoztatást kérő a folyó évben azonos területre vonatkozó tájékoztatási kérelmet az adatkezelőhöz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben az Alapítvány költségtérítést állapít meg.

### **Az adataihoz való hozzáféréshez való jog**

Ön jogosult arra, hogy visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Ön jogosult arra is, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: az adatkezelés céljai; az érintett személyes adatok kategóriái; azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket; a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama; a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga; a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga; az adatforrásokra vonatkozó információ; az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is. Személyes adatok harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítása esetén Ön jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó megfelelő garanciákról.

Ön jogosult arra, hogy az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát kérje az Alapítványtól, akár elektronikus formában is. Ebben az esetben a kért további másolatokért az adatkezelő adminisztratív költségeken alapuló díjat számíthat fel. Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legfeljebb egy hónapon belül adja meg a tájékoztatást.

### **Helyesbítés joga**

Ön kérheti az Alapítvány által kezelt, pontatlan személyes adatainak helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

### **Törléshez való jog**

Az Alapítvány – kérelemre - késedelem nélkül törli a személyes adatait, az alábbi indokok alapján:

- személyes adatokra már nincs szükség
- az adatkezelés alapját képező hozzájárulás visszavonásra került, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- az adatkezelés elleni tiltakozás esetén, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó előírás teljesítéséhez törölni kell;

- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés szükséges: a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából; a népegészség-ügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján; vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

### **Az adatkezelés korlátozásához való jog**

Az Alapítvány – kérelemre - korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi feltételek valamelyike teljesül:

- a kérelmező vitatja a személyes adatok pontosságát, ebben az esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
- az adatkezelés jogellenes, azonban a kérelmező nem az adatok törlését kéri, hanem azok felhasználásának korlátozását;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- a kérelmező tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.
- Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak a kérelmező hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.
- Az Alapítvány a kérelmezőt az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

### **Adathordozáshoz való jog**

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

### **Tiltakozás joga**

Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon személyes adatainak közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges adatkezelés, vagy az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha azt olyan jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen általános üzleti és fogyasztói kapcsolat érdekében történik, Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzleti és fogyasztói kapcsolathoz kapcsolódik.

A személyes adatok általános üzleti és fogyasztói kapcsolat érdekében történő kezelése elleni tiltakozás esetén az adatok e célból nem kezelhetők.

### **Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást**

Ön jogosult kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya ellen tiltakozni, amely Önre nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. Nem alkalmazható a fenti jogosultság, ha az adatkezelés

- Ön és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
- meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy

- az Ön kifejezett hozzájárulásán alapul.

### **Visszavonás joga**

Ön jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

### **Eljárási szabályok**

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a GDPR 15–22. cikk szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható.

A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a kérelmezőt. Amennyiben a kérelem elektronikus úton került benyújtásra, úgy a tájékoztatás megadása elektronikus úton történik.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Ön kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy Ön panaszt nyújthat be valamely felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az Alapítvány a kért információkat és tájékoztatást díjmentesen biztosítja. Ha az Ön kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre díjat számolhat fel, vagy megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

### **Panasz az adatvédelemmel kapcsolatban**

Amennyiben az Alapítvány adatkezelésével kapcsolatban probléma merül fel, úgy a Szabályzatban megadott elérhetőségeken fordulhat az Alapítványhoz.

### **Bírósághoz fordulás joga**

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

### **Adatvédelmi hatósági eljárás**

Panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál lehet élni:

**Név:** Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

**Székhely:** 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11 **Levelezési cím:** 1363 Budapest, Pf.: 9.

**Telefon:** + 36 1 3911400

**Fax:** + 36 1 3911400

**E-mail:** [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

**Honlap:** <http://www.naih.hu>

## **AZ ADATKEZELÉS ALAPJÁUL SZOLGÁLÓ JOGSZABÁLYOK**

- Az információs önrendelkezési jogról és az információ-szabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (**Infotv.**);
- A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) (**GDPR**);
- A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (**Ptk.**);
- A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (**Fgytv.**);
- A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (**Számv. tv.**);
- A pénzmosás és terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény (**Pmt.**)

Budapest, 2021. szeptember 1.